

# Engagement de la Direction et Politique qualité



Nous, sous signés Clotilde Rabiller et Philippe Rabiller, co-directeurs de la Société Méditerranéenne de Reconditionnement, nous engageons à faire respecter les dispositions de notre système de management de la qualité ainsi que les exigences réglementaires applicables et à nous assurer que chaque collaborateur participe à la mise en place et à l'application du SMQ afin que les objectifs et les résultats escomptés soient pleinement atteints.

Madame Clotilde Rabiller est chargée, en tant que responsable qualité, pour entretenir et surveiller notre SMQ et pour repérer tout dysfonctionnement et faire en sorte que les écarts constatés fassent l'objet de solutions.

L'entretien d'un SMQ adapté est un élément incontournable pour permettre de nouer des relations de confiance avec nos clients. De plus, notre entreprise s'engage à améliorer de façon continue l'efficacité de son SMQ. Pour cela, nous mettons en place des objectifs qualité mesurables, relatifs à nos prestations et nos produits.

La certification ISO 9001 version 2015 est un gage de reconnaissance des dispositifs de qualité mis en place au sein de notre entreprise. La norme nous sert de guide pour la revue des objectifs qualité. Nous garantissons la totale indépendance et impartialité de nos inspecteurs.

Notre politique qualité en accord avec notre plan d'action comporte donc cinq axes principaux :

- Maintenir notre chiffre d'affaires grâce à notre cœur de métier, à savoir l'inspection et les épreuves des équipements sous pression qui nous sont confiés.
- Diversifier notre activité à travers le développement de nouvelles collaborations
- Veiller à l'accompagnement de nos salariés dans l'évolution de leurs postes grâce à l'amélioration continue de leurs conditions de travail et à la formation continue.
- Satisfaire nos clients en réceptionnant leurs requêtes et en assurant les services adaptés aux spécifications techniques
- L'industrialisation de notre production et de notre maintenance via de nouvelles organisations

Tout ceci doit se faire dans le respect des contraintes réglementaires, de la santé et de la sécurité de nos collaborateurs et de l'environnement.

C'est avec l'ensemble du personnel concerné que nous honorerons la confiance de ceux qui font appel à nos services.

**Clotilde Rabiller et Philippe Rabiller**  
Directrice et Directeur Associé.e.s